

山西银行电子银行客户隐私政策

尊敬的用户，我行对《个人信息保护政策》进行了更新，更新内容主要为：**1.增加信息收集的目的；2.增加信息收集的方式。3.调整信息保护政策的使用范围。4.完善部分服务信息收集的种类。**

本版本更新时间：**2024年1月4日**

本版本生效时间：**2024年1月8日**

山西银行股份有限公司（以下简称“我行”）深知个人信息对您的重要性，会尽力保护您的个人信息安全。我行致力于维护您对我行的信任，恪守以下原则保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、必要性原则、确保安全原则、公开透明原则。同时，我行承诺依法采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请在使用我们的产品或服务前，仔细阅读了解本《山西银行电子银行隐私政策》（以下简称“隐私政策”或“本政策”），特别是粗体标识的条款您应重点阅读，在确认充分理解并同意后开始使用，本政策仅适用于山西银行电子银行的产品/服务。您可以在我行手机银行首页-关于我们-隐私政策中查看该隐私政策。

《山西银行电子银行隐私政策》将帮助您了解以下内容：

- 1、我行如何收集和使用您的个人信息
- 2、我行如何使用 *Cookie* 和同类技术
- 3、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息
- 4、我行如何存储和保护您的个人信息
- 5、我行如何使您拥有管理个人信息的权利
- 6、我行如何处理未成年人信息
- 7、本政策的适用以及更新

8、如何联系我行

一、我行如何收集和使用您的个人信息

个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、通信通讯联系方式、住址、账户信息、财产状况、行踪轨迹。其中一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息为个人敏感信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

（一）我行收集和使用个人信息的目的。

我行收集您的个人信息，目的在于依法合规的为您提供优质的产品（或服务），该信息对于充分履行您和我行之间的合约很有必要，并使得我行能够遵守相关法律义务，具体可能包括：

1. 为保护您的账户安全，对您的身份进行识别、验证等；
2. 为评估您的履约能力及履约状况，用于业务准入和防控风险；
3. 为您提供产品（或服务）所必需的；
4. 为保护您的资金安全；
5. 为履行法定义务（如反洗钱义务）；
6. 法律、行政法规规定的或经您许可的其他用途。

（二）我行如何收集个人信息

1.我行收集信息的方式。

（1）我行为您提供金融服务时，您主动向我行提供的信息。

（2）我行为您提供金融服务过程中形成的与服务相关的信息。

(3) 向征信机构、信用管理公司、资信评估机构或有关法律、监管机构许可的类似机构收集您的信用信息和行为信息。

(4) 经您授权、向合法留存您的信息的自然人、法人以及其他组织收集与我行提供的服务相关的必要信息；

(5) 法律、行政法规规定的或经您许可的其他方式。

2.我行收集您的个人信息的范围和用途。

为向您提供我行金融服务并确保您的账号和服务安全，在您使用山西银行电子银行功能或服务过程中，我行会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息：

1、当您在网点或者线上自助开通电子银行服务时，依据法律法规及监管要求，我行会收集您的**移动电话号码，用户姓名，证件类型和号码，证件有效期，证件影印件，银行卡号，银行预留电话号码**，以帮助您完成电子银行注册、信息查询、实名认证、业务签约服务，如果您拒绝提供这些信息，您可能无法开通电子银行或无法正常使用我行的电子银行服务。

2、当您使用山西银行电子银行功能或服务，在下列情形中，您可能需要向我行提供或授权我行收集相应服务所需的用户信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法使用部分功能或服务，但这不影响您正常使用山西银行电子银行的其他功能或服务。

(1) 您在登录我行电子银行渠道时，我行需要您提供登录手机号码、登录密码，同时可能采用验证指纹、面容、手势识别手段以便于验证您的身份。如您忘记登录密码需要重置时，我们需要验证您的身份信息，包括**手机号码、姓名、证件类型、证件号码、账户、账户密码**。我行还会收集设备信息用于硬件绑定和登录安全加固。如您不提供以上信息，您将无法登录或者找回密码，但这不影响您正常使用未登录情况下可用的功能或服务。

对于某些品牌或型号的手机终端，您可以选择基于设备本地生物特征的指纹/面容识别认证方式，其信息由手机终端进行处理，**我行不留存您手机终端生物特征信息**。您可以通过手机银行“**我的-管理-登录密码管理**”开启或关闭指纹/人脸识别功能。

(2) 您使用转账汇款功能时，您需要提供**收款方的手机号、姓名、银行卡卡号/账号、开户行、资金用途信息**。此外，我行还会收集您的相关收付款交易记录以便于您查询。上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用其他功能。我行还会收集您的交易信息形成收款人列表，以简化您的转账操作。

(3) 您使用转账汇款、话费充值功能时，你可选择从您手机通讯录中获取手机号码，**我行仅获取您从通讯录中选择的联系人信息**。以上所读取的通讯录内容仅用于当次操作和手机本地使用，不会在我行后台留存。上述信息属于个人敏感信息。如您不需要使用上述功能，可不提供该信息，不提供该信息不会影响您正常使用手机银行的其他功能。您可以不通过通讯录选择而是手动输入手机号。

(4) 为优化转账体验，当您启动山西银行手机银行客户端时，我行会有条件地读取您手机剪切板内容（仅在手机剪切板上出现连续数字并由系统判断为银行账号时读取数字部分），用于询问您是否需要向此银行账号转账，如您确认转账并打开山西银行手机银行客户端后，页面会跳转至转账汇款功能并自动将读取的数字部分填写至收款账号输入框中，以简化您的操作。为切实保障您的个人信息安全，我行仅读取剪切板上出现的连续数字，不读取其他内容，且读取的内容均存储在客户端本地（仅存储最新的一条，不留存历史记录），不上传至我行服务器。

(5) 您使用微信银行服务时，我行会收集您的**账户信息及交易信息**，以便及时向您发送账户资金变动及相关通知；我行可能会在经您单独同意后向我行的合作方提供您的账户信息及交易信息，以便及时向您发送账户资金变动及相关通知。

(6) 您使用转账服务时，我行会收集您的**交易信息**，形成收款人名册，以简化您的转账操作；如您选择短信验证码作为安全认证工具，我行将向您的签约手机号发送短信验证码，用以网上银行、手机银行、微信银行交易验证。

(7) 您使用网上银行、手机银行申请开通签约归集服务时，我行需要您提供您的**他行账号、手机号码或对方的姓名、银行卡号/账号、手机号码**信息，上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用其他功能。

(8) 您使用账户服务时，我行可能收集您的**姓名、证件类型、证件号码、银行卡号、手机号码**信息。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用其他功能。

(9) 您使用电子银行生活服务时，我行可能会需要您提供您的**姓名、身份证号、手机号信息或缴费（充值）用户信息**，上述信息会以加密方式发送至您选择的服务单位，用于查询、核对您的缴费（充值）账单以及缴费（充值）服务。

(10) 您在电子银行中使用第三方提供的服务时，第三方可能会获取您的**昵称、头像、位置、姓名、证件类型、证件号码、手机号码**信息；在经过您的单独同意后，第三方可获取您的以上信息；对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，我行将视为您允许该第三方获取上述此类信息；如您拒绝第三方在提供服务时收集、使用或传递上述信息，将可能会导致您无法在电子银行中使用第三方服务，但这不影响您使用山西银行电子银行的其他服务。

(11) 您使用贷款功能时，我行将收集您的**姓名、身份证件号码、手机号码、户籍所在地、住址、收入状况、财产信息、住房信息、联系人信息以及第三方机构的信息**用于评估您的**贷款资质**。如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(12) 您使用投资理财功能时，我行将收集您的姓名、身份证件号码、手机号码、银行卡卡号/账号信息。如果您购买保险，还将可能使用您的住址、婚姻状况、职业、通讯方式、健康信息用于形成保单。当您使用储蓄存款相关功能，我行将收集您的姓名、身份证件号码、手机号码、银行卡卡号/账号信息；当您使用贵金属购买功能时，我行将收集您的姓名、联系方式、地址。如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用其他功能。

(13) 您使用安全盾作为安全认证工具，我行将收集您的手机号码、手机设备信息，向您的签约手机号发送手机交易码，验证交易密码，以便进行安全工具验证。如您不提供以上信息，将无法使用此类安全认证工具服务。

(14) 您使用短信通知、消息推送服务时，我行会收集您的手机号码、设备信息、账户信息及交易信息，以便及时向您发送账户资金变动及相关交易通知。如您不提供以上信息，将无法使用此类通知和消息服务。

(15) 您使用生活服务、零币预约、刷脸付、贷款申请、网点查询时，我行会收集您的地理位置信息，目的是为了向您提供所在位置的相应服务。如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用其他功能。

(16) 您申请流水打印、存款证明服务时，我行可能需要您提供您的姓名、证件类型、证件号、手机号、银行卡号、账户类型、开户行、交易信息、电子邮箱信息。如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用其他功能。

(17) 您使用实名认证、账户开户功能时，我行需要您提供您的姓名、身份证号、身份证有效期、手机号码、银行卡号、职业、家庭/单位所在地、民族、婚姻状况、教育程度、收入情况信息，如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用其他功能。

3、您使用电子银行手机银行服务时，为了维护服务的正常运行、保障您的交易安全，我们会收集您的地理位置信息、电子设备信息（包括设备序列号、设备型号、操作系

统、唯一设备标识符、**Android ID**、登录 IP 地址）、操作日志信息。这些信息是为您提供服务必须收集的基础信息，以保障您正常、安全使用我行的服务。

4、为了向您提供更优质的产品/服务，我们可能需要收集下述信息。如果您拒绝提供下述信息，不影响您正常使用以上我行基本业务功能，但我行无法向您提供某些特定扩展功能和服务。

（1）广告营销功能

您参加电子银行营销活动时，我行可能会收集您的姓名、身份证件号码、手机号码、**通讯地址**用于奖品发放和报税。如拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用山西银行电子银行的其他功能。

（2）反馈意见功能

您使用消费者保护专区服务时，我们将向您提供更加安全、便捷的服务，我行会收集您在**反馈意见/建议**时提供的信息、您参与问卷调查时的反馈。

5、当您在电子银行中使用第三方提供的服务时，在某些特定使用场景下，我行可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“**SDK**”）来为您提供服务，由第三方服务商收集您的必要信息。具体包括以下几种：

（1）阿里云 **mPaaS SDK**。为了便于您使用手机银行基础功能，包括下载图片、实时发布以及小程序等功能，我们使用了阿里云 **mPaaS SDK**，该 **SDK** 需要获取您的手机终端**唯一标志信息**（设备序列号、**/IMEI/Android ID/IDFA/OPENUDID/GUID/MAC 地址/IP 地址**）、设备已安装的应用列表信息、操作系统版本、操作系统语言、网络类型、**WiFi 信息**（**BSSID/SSID**）、基站定位信息、信号强度、**SD 卡根目录及剩余容量**，用于实现相应程序的服务。同时为了监控服务进程内存使用情况，在后台状态下会获取应用列表信息。

(2) 坚石蓝牙 *KEY SDK*、恒宝蓝牙 *KEY SDK*。为了向您提供蓝牙 *KEY* 服务，我们使用了坚石蓝牙 *KEY SDK* 及恒宝蓝牙 *KEY SDK*，上述 *SDK* 需要获取您的蓝牙权限，获取您的账户信息用于实现蓝牙 *KEY* 服务功能。

(3) 高德定位 *SDK*、高德地图搜索功能 *SDK*(*com.loc*、*com.amap*)。为了向您提供基于位置的服务，我们使用了高德定位 *SDK*、高德地图搜索 *SDK*，上述 *SDK* 需要获取您的定位信息、设备标识信息 (*IMEI*、*IDFA*、*IDFV*、*Android ID*、*MEID*、*MAC* 地址、*OAID*、*IMSI*、*ICCID*、硬件序列号)、设备参数及系统信息 (系统属性、设备型号、操作系统、运营商信息)、*Wifi* 信息 (*SSID/BSSID*)、加速度传感器、*SD* 卡目录、*SDCard* 数据，用于实现定位功能。

(4) 云证通 *SDK*。为了向您提供数字签名服务，我们使用了 *CFCA* 的云证通 *SDK*，该 *SDK* 需要获取您的手机终端唯一标志信息 (*IMEI* 号)、*MAC* 地址、*Android ID*，用于实现电子签名功能。

(5) 阿里云 *OCR* 识别 *SDK*。为了向您提供图像字符识别服务，我们使用了阿里云的 *OCR* 识别 *SDK*，该 *SDK* 需要获取您的银行卡、证件信息，用于实现银行卡、证件信息识别功能。

(6) 活体检测 *SDK*。为了向您提供人脸识别服务，我们使用了云从科技的活体检测 *SDK*，该 *SDK* 需要获取您的人脸信息，用于实现人脸识别功能。

(7) 支付宝 *SDK*。为了向您提供支付宝快捷登录的服务，我们使用了支付宝 *SDK*，该 *SDK* 需要获取您的手机网络信息 (*IP* 地址、网络类型、运营商信息、*WiFi* 状态、*WiFi* 参数、*WiFi* 列表)、*SDCard* 数据，用于实现支付宝快捷登录功能。

(8) 腾讯开放平台 *SDK*。为了向您提供分享信息的服务，我们使用了腾讯开放平台 *SDK*，该 *SDK* 需要获取您的手机设备信息 (系统设置、系统属性、设备型号、设备品牌、操作系统)、网络信息 (*IP* 地址、网络类型、运营商信息、*WiFi* 状态、*WiFi*

参数、WiFi 列表、mac 地址）、应用列表、设备标识信息（IMEI、IMSI）、位置信息，用于实现 QQ 分享功能。

（9）微通新成安全控件 SDK。为了保证您的账户安全，我们使用了微通新成网络科技公司的安全控件 SDK，对您的账户密码进行加密，该 SDK 会设置剪贴板的剪贴数据。

（10）微信 SDK。为了向您提供微信快捷登录及分享信息的服务，我们使用了微信 SDK，该 SDK 需要获取您的应用列表、设备型号、MAC 地址、IMEI 号、IMSI、系统版本、手机型号，用于实现微信快捷登录和微信分享功能。

（11）新浪微博 SDK。为了向您提供分享信息到新浪微博的服务，我们使用了新浪微博 SDK，该 SDK 需要获取您的手机设备标识信息（IMEI、IMSI）、网络信息（mac 地址）。

（12）UC WebView SDK 和 UC 啄木鸟 SDK。为了向您提供性能问题定位分析服务，我们使用了 UC WebView SDK，该 SDK 需要获取您的手机设备信息（系统设置、系统属性、设备型号、设备品牌、操作系统），收集手机银行 App 崩溃信息、App 内 H5 性能问题定位分析，提升运行稳定性。

（13）小米推送 SDK。为了向您及时推送服务通知，我们使用了小米推送 SDK，该 SDK 需要获取您的手机设备信息（SSID、OAID、Android ID）、网络类型、应用信息（应用名、应用版本号），用于实现小米手机的 App 的推送服务。同时为了提高消息的到达率，在进程回收后收到广播后会自动重启。

（14）华为推送 SDK。为了向您及时推送服务通知，我们使用了华为推送 SDK，该 SDK 需要获取您的手机设备标识信息（IMEI、IMSI、Android ID）、应用安装列表，用于实现华为手机的 App 的推送服务。同时为了提高消息的到达率，在进程回收后收到广播后会自动重启。

(15) vivo 推送 SDK。为了向您及时推送服务通知，我们使用了 vivo 推送 SDK，该 SDK 会收集您的设备标识信息（IMEI、EmmCID、UFSID、ANDROIDID、GUID、GAID、OPENID、VAID、OAID、RegID、加密的 Android ID）、使用推送服务的应用软件信息（应用包名、版本号、APPID、安装、卸载、恢复出厂设置、运行状态）、设备制造商、网络相关信息（IP 地址、网络类型）、国家码、设备类型，用于实现 vivo 手机的 App 推送服务。同时为了提高消息的到达率，在进程回收后收到广播后会自动重启。

(16) OPPO 推送 SDK。为了向您及时推送服务通知，我们使用了 oppo 推送 SDK，该 SDK 会收集您的设备相关信息（IMEI 或 OAID, Serial Number, IMSI, User ID, Android ID, Google Advertising ID, 手机 Region 设置, 设备型号, 手机电量, 手机操作系统版本及语言）、使用推送服务的应用信息（APP 包名及版本号, 运行状态）、推送 SDK 版本号、网络相关信息（IP 或域名连接结果, 当前网络类型）、消息发送结果、通知栏状态（如通知栏权限、用户点击行为）、锁屏状态（是否锁屏, 是否允许锁屏通知），用于实现 oppo 手机的 App 推送服务。同时为了提高消息的到达率，在进程回收后收到广播后会自动重启。

(17) 视频银行，使用了飞虎音视频 SDK、网易音视频 SDK、Nim Analyze SDK。上述 SDK 需要获取您的手机终端唯一标志信息（IMEI 号）、MAC 地址、Android ID，使用定位、相机、录音权限，实现实时音视频互动业务功能收集、传输、录制、储存您在使用服务过程中产生的音频流信息、视频流信息以及文字通讯信息，这些信息可能包括互动的个人向我们提供您的个人信息包括您发送的文字、图片、音频、视频、您的图像、声音、肖像以及您交流的内容等，用于实现视频银行业务办理功能。

(18) ljkPalyerSDK。为了方便您在 APP 内观看视频，我们使用了 ljkPalyerSDK，该 SDK 会获取您的 SD 卡根目录、加速度传感器信息，使用摄像头。

(19) *cn.com.yitong*。为了方便您使用转账、生活缴费功能，我们使用了 *cn.com.yitong* SDK，该 SDK 会查看 WLAN 连接权限、已连接 WIFI 信息，收集 IP、MAC 信息，读取剪贴板的数据。

(20) *com.yitong.mobile* 屹通 SDK。为了方便您使用 APP，我们使用了 *com.yitong.mobile* SDK，该 SDK 会获取您的 *AndroidID*，MAC 地址、剪切板内容、完全的网络访问权限、查看网络连接权限、修改或删除您的 SD 卡中的内容权限、读取手机状态和身份权限、直接拨打电话号码权限、*IMSI*、*IMEI*、SD 卡目录信息、应用列表。

(21) *com.ta.utdid2* SDK。为了提升手机银行的使用体验，我们使用了 *com.ta.utdid2* SDK，该 SDK 需要获取您的 *AndroidID*，设备序列号，设备型号，MAC 地址，系统版本号，手机型号，发布渠道，页面 *code* 数据，用于实现相应程序的服务。

(22) *umeng/Utdid* 友盟 SDK。为了方便您使用社交分享服务，我们使用了 *umeng/Utdid* 友盟 SDK，该 SDK 需要获取您的设备标识符 (*IMEI*、*AndroidID*、*IMSI*、*BSSID*、*SSID*、*MCC* 及 *MNC*、设备序列号、SIM 卡序列号、*MEID*、*OAID*)、设备网络信息 (设备 MAC 地址、*RSSI*)、位置信息、存储信息、应用列表、*SDCard* 数据。

(23) 阿里设备标识 SDK、阿里唯一设备标识 *sdk*。为了方便您接收推送消息，我们使用了阿里设备标识 SDK、阿里唯一设备标识 *sdk*，上述 SDK 需要获取 *SDCard* 数据、设备序列号、*IMEI*、*AndroidID*、*IDFA*、*OPENUDID*、*GUID*、MAC 地址。

(24) 芯盾 SDK (*Android*、*HarmonyOS*)。为了对采集的个人信息进行运算，生成唯一的设备指纹，我们使用了芯盾 SDK，该 SDK 需要获取设备标识符：*IMEI* (电话权限)、*Android ID*、网卡 *MAC*、蓝牙 *MAC* (蓝牙权限)、*Serial*、*IMSI* (电话权限)、*MEID*；设备系统信息：设备品牌、设备型号、系统版本、*CPU* 名称、*CPU*

指令集、设备主板型号名称、ROM 类型、设备生产商、型号编码；网络信息：蓝牙、IP 地址、WiFi 信息、运营商网络标识（电话权限）、GSM PSC（电话权限）、LTE 16-bit Tracking Area Code（电话权限）、网络类型（电话权限）；位置信息：经纬度（位置权限）、地理位置详情（位置权限）；应用信息：APP 签名证书的 SHA1 摘要、APP 安装时间、APP 包名、APP 版本。

（25）芯盾 SDK（IOS）。为了对采集的个人信息进行运算，生成唯一的设备指纹，我们使用了芯盾 SDK，该 SDK 需要获取操作系统信息、系统版本、操作系统名称；设备信息：机型、设备型号内部名称、设备分辨率、屏幕亮度、电池电量、品牌名称、线程数量、CPU 使用率；当前应用信息：应用版本号，证书哈希值，包名，开发者标识（IDFV）；位置信息：经纬度（位置权限）、详细地址信息（位置权限）。

（26）除以上 SDK 外，我们还使用了以下 SDK：Toast SDK、Reachability SDK、iCarousel SDK、CocoaAsyncSocket SDK、SDCycleScrollView SDK、Bugly SDK、JSPatch SDK、BeeFramework SDK、LKDBHelper SDK、MBProgressHUD SDK、FMDB SDK、SSZipArchive SDK、MJRefresh SDK、MJExtension SDK、Masonry SDK、CocoaLumberjack SDK、JXCategoryView SDK、CocoaHTTPServer SDK、TTTAttributedLabel SDK、SocketRocket SDK、libFTSTDLib SDK、AESCrypt-ObjC SDK、LBXScan SDK、OpenUDID SDK、SDWebImage SDK、BeeFramework SDK、com.Proxy.Helper、com.sdog.RefHelper、岳麓全景监控 SDK、com.netease.nrtc、百度全景 SDK、AndFix、百度地图、Apache 通用编码/解码工具包 API、protobuf、fastjson、腾讯浏览服务 TBS、okhttputils、IjikaPlayerSDK、zxing、华为 AppGallery Connect core SDK、百度定位、QQ 互联、org.json、pinyin4j、芯盾 SDK、华为 update SDK、Material Component、wire、百度语音识别、FlycoTabLayout、okio、华为 HMS、NineOldAndroids、JetBrains Java Annotations、EventBus、aho-corasick、

android-database-sqlcipher、android-beacon-library、BouncyCastle、BRVAH、Robust、Okhttp、utdid4all、ZBar、arouter、gson、glide、EasyPermissions、zip4j，此部分 SDK 不涉及收集用户信息。

如您不同意上述第三方服务商收集前述信息，可能无法获得相应服务，但不影响您正常使用山西银行电子银行的其他功能或服务。如上述相关第三方服务商收集前述信息发生信息泄露的，由相关第三方服务商承担相应的法律责任。

6、以下功能中，您可选择是否授权我行使用您的个人信息或权限：

- (1) 电话权限（设备状态）：用于确定设备识别码，以保证账号登录的安全性。
- (2) 摄像头（或相机）：用于人脸识别认证、刷脸付、转账时拍照识别卡号、扫一扫、ETC、在线开户、头像设置、分享功能、对公预约服务。
- (3) 相册：用于人脸识别认证、转账时拍照识别卡号、扫一扫、ETC、在线开户、头像设置功能、分享功能、对公预约服务。
- (4) 麦克风：用于人脸识别、部分功能的背景音乐。
- (5) 指纹/面容硬件：用于指纹识别和面容识别登录功能。
- (6) 通讯录：用于转账、话费充值功能。
- (7) 地理位置：用于交易风控、零币预约、生活缴费、分行特色服务、贷款申请、刷脸付。
- (8) 蓝牙：*iOS* 系统默认 *App* 获取权限。
- (9) 网络通讯：用于与服务端进行通讯。
- (10) 通知权限：用于消息推送提醒功能。
- (11) 存储权限：用于缓存您在使用过程中产生文本、图像、消息、备注信息。
- (12) *Touch ID/Face ID* 权限：用于指纹登录、面容登录、面容登录设置功能。

(13) 剪切板权限：用于识别其中是否含有银行账号，如存在银行账号会提示您是否向该账号进行转账快捷跳转。我行系统后台不保存您的剪切板内容。

(14) 应用列表：用于检索正在运行的应用。

(15) 日历权限：用于预约转账、待办提醒场景中使用。

上述功能可能需要您在您的设备中向我行开启您的相机（摄像头）、相册（图片库）、地理位置（位置信息）、麦克风、蓝牙、日历、剪切板、*Touch ID/Face ID*、存储空间、电话、短信、通讯录的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我行可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，则我行将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。

如在上述情形之外收集或使用您的信息，我们会事先征求您的同意，并向您充分告知信息收集和使用的目的、方式和范围。

7、自启动和关联启动说明

(1) 为确保本应用一键签约云闪付功能的正常使用，本应用将存在一定频率通过系统发送广播唤醒本应用自启动或关联启动行为，是因实现功能及服务所必要的。

(2) 在未征得您同意的情况下，则不会有自启动或关联启动。

(二) 信息如何使用

1、在向您提供我行的金融产品或服务，并为改进这些产品或服务时使用。

2、在我行向您提供金融服务期间，您授权我行持续收集和使用您的信息。在您注销服务时，我们将停止收集您相关的个人信息，但我行会在业务资料归档、审计、监管检查、履行反洗钱和制裁规定等领域继续使用此前收集的您的相关个人信息。

3、为提升您的产品或服务体验，或为防范风险，我行会对服务使用情况进行汇总、统计分析、加工，但这些信息不会包含您的任何身份识别信息。

4、为了使您知悉使用我行金融产品或服务的情况或使您进一步了解我行服务，我行会向您发送服务状态通知以及相关产品或服务的商业性信息。

5、您授权同意的以及于法律允许的其它用途。

（三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中，我行可能会收集、使用您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意：

1、与国家安全、国防安全直接相关的；

2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；

5、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；

6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

7、根据您的要求签订和履行合同所必需的；

8、用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；

9、出于公共利益开展统计或学术研究所必需，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

10、法律法规及监管要求规定的其他情形。

11、停止收集个人信息

停止其提供的金融产品或服务时，我行会立即停止对您的信息收集及数据分析应用活动，相关国家及行业主管部门另有规定的按照相关规定执行。

二、我行如何使用 *Cookie*

为确保服务正常运转，我行会在您的计算机或移动设备上存储名为 *Cookie* 的小数据文件。*Cookie* 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 *Cookie*，网站能够存储您的偏好数据。我行不会将 *Cookie* 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 *Cookie*。您可以清除计算机上保存的所有 *Cookie*，大部分网络浏览器都设有阻止 *Cookie* 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我行的网站时更改用户设置。

三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息

（一）共享和转让

我行不会向其他任何公司、组织和个人共享或转让您的个人信息，但以下情况除外：

- 1、事先获得您的明确同意或授权；
- 2、如业务需要对外共享或转让您的个人信息，我们会向您告知共享或转让个人信息的目的、数据接收方的类型，并征得您的授权同意。涉及敏感信息的，我们还会告知敏感信息的类型、数据接收方的身份和数据安全能力，并征得您的明示授权同意。
- 3、在法律要求或允许的范围内，为了保护我行及其客户或社会公众的利益、财产或安全免遭损害，而有必要提供您的个人信息给第三方。
- 4、请您理解，我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。
- 5、根据法律法规和商业惯例，在合并、分立、收购、资产转让、重组、处置等类似交易中，如涉及到个人信息转让，我行会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我行将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。
- 6、您的个人信息可能会在我行各经营机构及附属公司内部进行共享。我行只会共享必要的个人信息，且这种共享受本政策所声明目的的约束。一旦改变个人信息的处理目

的，将再次征求您的授权同意。共享个人信息的范围将根据具体业务情况而定，如根据要求向金融监督管理部门报送统计信息时，可能在我行各经营机构及附属公司内部共享您的个人身份信息以及账户信息。

7、为了向您提供更完善、优质的产品和服务，我行的某些服务将由合作方提供。我行可能会与合作方共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。在向合作方提供信息之前，我行会单独获取您的同意告知您第三方收集的信息及信息收取目的。我行仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。同时，我行会与合作方签署严格的保密协定，要求他们严格按照我行的说明、本政策以及其他任何相关的保密和采取安全措施来处理您的个人信息。我行将要求我行的合作方无权将共享的个人信息用于任何其他用途。如果您拒绝我行的合作方在提供服务时与我行共享我行收集的为提供服务所必须的您的个人信息，将可能导致您无法在我行使用该服务。

（二）公开披露

- 1、我们不会公开披露您的个人信息，如确需披露，我行事先会告知您披露个人信息的目的、类型；涉及敏感信息的还会告知敏感信息的内容，并事先征得您的明示同意。
- 2、请您理解，在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

（三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规及监管要求、国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露用户信息无需事先征得您授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

4、出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

5、您自行向社会公众公开的个人信息；

6、从合法公开披露的信息中收集的用户信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

四、我行如何存储和保护您的个人信息

（一）存储

1、我行在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。但为处理跨境业务在告知您境外接收方的名称等信息并在获得您的授权同意后，您的个人信息包括汇款人用户名称、详细地址、联系电话、邮编以及收款人名称、所在国家、详细地址将作为交易信息的一部分被转移到境外。此种情况下，我行会采取有效措施保护您的信息安全，例如，在跨境数据转移之前通过协议、核查等措施要求境外机构为您的信息保密。

2、我行仅在法律法规要求的最短期限内，以及为实现本政策声明的目的所必须的最短期限内保留您的个人信息，当超出数据保存期限后，我行会对您的信息进行删除或匿名化处理。例如：

手机号码：当您需要使用山西银行电子银行功能或服务，我行需要一直保存您的手机号码，以保证您正常使用该服务，当您注销电子银行账户后，我行会将相应的信息进行匿名化处理；

用户头像：当您设置了头像以后，我行会一直保存您的头像，用于登录页面展示使用。当您选择恢复默认头像后，我行将删除您设置的头像信息。

（二）保护

1、我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我行会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2、如我行提供的全部或部分电子银行业务停止运营，我行相关产品或服务将通过公告等形式向您进行告知，同时停止相关产品或服务对您个人信息的收集等操作，根据国家法律法规的规定处理已收集的个人信息，保护您的个人信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分电子银行业务中断，我行将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

3、我行会采取一切合理可行的措施，确保不收集无关的个人信息。

4、请您理解，由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码和安全工具，协助我行保证您的账号安全。

5、如发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，或采取合理、有效的方式发布公告。同时，我行还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

五、我行如何使您拥有管理个人信息的权利

按照中华人民共和国相关的法律法规和监管规定，我行保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问、更正及更新您的个人信息

您有权通过我行电子银行渠道访问、更正、更新您的个人信息，法律法规另有规定的除外。您有责任及时更新您的个人信息。在您修改个人信息之前，我们会验证您的身份。

您可以通过手机银行“我的-管理-个人信息维护”功能，对身份证信息、民族、婚姻、教育程度、职业、现居住地址等信息进行维护。

（二）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我行提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我行处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我行收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3、如果我行处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账户；
- 5、如果我行不再为您提供产品或服务。

您可前往我行营业网点或登录手机银行【安全中心-电子银行注销】功能中删除您的个人信息，如我行决定响应您的删除请求，我行还将同时通知从我行获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（三）改变您授权同意的范围或撤回您的授权

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以根据手机的不同品牌和型号，通过开通或关闭位置服务权限、读取联系人权限、拨打电话权限等，随时给予或撤销您的授权同意。

请您注意，您自主注销我行电子银行服务的同时，将视同您撤回了对我行该电子银行服务《隐私政策》的同意。当您撤回同意后，我行将不再处理相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（四）注销您的账户

如您为我行电子银行注册用户，您可以到我行任何一个网点通过我行柜面渠道注销您的电子银行。请您注意，我行手机银行注册用户仅在手机设备中删除手机银行 App 时，我行不会注销您的手机银行，有关您手机银行的一切信息不会删除。您仍需注销您的手机银行方能达到以上目的。

（五）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我行可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求，最长将在验证您的身份后的十五个工作日内或法律法规规定期限内作出答复。请您理解，对于某些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我行可能会予以拒绝。尽管有上述约定，但按照法律法规要求，如涉及以下情形我行将可能无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全相关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；
- 4、有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6、涉及我行商业秘密的；
- 7、为履行反洗钱和制裁规定的；
- 8、其他法律法规及监管要求的情形。

六、我行如何处理未成年人信息

1、如果没有监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。如您为未成年人，您应确保您的监护人阅读并同意本政策后使用我行的服务并向我行提供您的信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我行的服务或向我行提供信息，请您立即终止使用我行的服务并及时通知我行。我行会根据国家相关法律法规的规定着重保护未成年人的个人信息。

2、对于经监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我行只会在法律法规及监管要求允许或者保护未成年人所必要的情况下使用或对外提供此信息。

3、若您是未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人使用我行的服务或其向我行提供的客户信息有任何疑问时，请您及时与我行联系。我行将根据国家相关法律法规及本政策的规定保护未成年人客户信息的保密性及安全性。

七、本政策的适用以及更新

1、**我行保留不时更新或修改本政策的权利。**本政策适用于山西银行电子银行用户。未经您明确同意，我行不会减少您按照本政策所应享有的权利。我行会通过推送通知、弹窗形式、官网公告通知等合理方式通知您，以便您能及时了解本政策所做的任何变更（包括业务功能变更、使用目的变更、个人信息保护相关负责人联络方式变更等情形）。

2、对于重大变更，视具体情况我行可能还会提供更为显著的通知说明本政策具体变更内容。重大变更包括但不限于：

（1）我行的服务模式和业务形态发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

（2）个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

（3）您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

(4) 我行负责处理个人信息安全的联络方式及投诉渠道发生变化；

(5) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

3、若您不同意修改后的隐私政策，您有权并应立即停止使用我行产品/服务。当我行隐私协议发生变化时，我行会提示您重新阅读并授权。如果您勾选同意修改后的隐私政策并继续使用我行产品/服务，则视为您接受我行对本政策相关条款所做的修改。

八、如何联系我行

如您对本隐私政策有任何疑问、意见、建议、举报或投诉，可以通过拨打我行（0351）96588 客服热线、或到我行各营业网点咨询或反映。受理您的问题后，我们会及时、妥善处理。一般情况下，我们将在收到您的问题之次日起十五个工作日内给予答复。如果您认为我行的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您也可向有关政府部门或者行业协会进行反映。

我行全称：山西银行股份有限公司，注册地址：山西省太原市小店区高新街 15 号，邮编：030000。

请您在点击“同意”之前仔细阅读本隐私政策，确保对其内容特别是字体加粗内容的含义及相应法律后果已全部知晓并充分理解。您点击“同意”并确认提交即视为您接受本隐私政策，我行将按照相关法律法规及本政策来合法使用和保护您的个人信息。